

Termini e Condizioni di EpiOnApp

Ultimo aggiornamento: 13, 2, 2023

Le presenti condizioni generali (di seguito, “**Condizioni Generali**”) disciplinano l’uso dell’applicazione EpiOnApp (di seguito, anche l’“**App**”) gestita della società PharmaPrime S.r.l., con sede legale in Via Ostiense 131L 00154 Roma, Italia, Partita IVA 13960611005, REA RM-1485861 (di seguito, “**PharmaPrime**” o la “**Società**”).

L’App è una piattaforma di *digital health*, con contenuti e servizi dedicati alla salute, al benessere e alla medicina, disponibile per il pubblico.

L’accesso all’App e alle aree riservate, per cui è richiesta la registrazione, è gratuito. L’uso della Piattaforma attribuisce la condizione di “**Utente**” e implica che si accettino le Condizioni Generali dell’App e dei servizi resi tramite la stessa.

Nel caso di violazione delle Condizioni Generali di utilizzo, PharmaPrime potrà vietare l’accesso all’App.

Le Condizioni Generali possono essere in qualsiasi momento soggette a modifiche da parte della Società, pertanto si raccomanda che si leggano con attenzione ogni volta che si usa l’App, per verificare eventuali modifiche.

1. I Servizi offerti tramite EpiOnApp

EpiOnApp è un’applicazione per dispositivi mobili attraverso la quale viene erogato programma di supporto dedicato alle persone con epilessia in trattamento con Cenobamato ed ai loro specialisti di fiducia, offrendo una serie di funzionalità e servizi che mirano al miglioramento della gestione della terapia anticrisi e della comunicazione medico-paziente.

In particolare, l’Utente, attraverso l’utilizzo dell’App, può usufruire dei seguenti servizi (di seguito, i “**Servizi**”):

- visualizzare la terapia anticrisi prescritta dal medico neurologo di fiducia scelto dall’Utente;
- usufruire delle funzioni di promemoria per l’assunzione della terapia;
- condividere con il neurologo di fiducia gli esiti di visite mediche o accessi in pronto soccorso o ricoveri, referti di esami diagnostici o di laboratorio, il piano nutrizionale personalizzato;
- tracciare eventuali eventi avversi e l’andamento delle crisi descrivendone le caratteristiche;
- monitorare il proprio stato psicologico ed emotivo.

Inoltre, sempre tramite l'App, l'Utente può contattare il Care Manager di PharmaPrime, ossia la centrale operativa che fornisce all'Utente eventuali chiarimenti e delucidazioni circa le funzionalità a disposizione su EpiOnApp.

Il servizio di Care Manager è disponibile, inoltre, contattando il numero +39 0696741200, dal lunedì al venerdì, dalle 9:00 alle 13:00 e dalle 14:00 alle 18:00.

Il Care Manager, infine, contatta l'Utente ogni due settimane per verificare che non ci siano problemi nell'accesso all'App e ai Servizi e verifica con l'Utente i dati inseriti nell'App, raccogliendo i feedback dell'Utente.

2. Registrazione e utilizzo dell'App

Per poter accedere e utilizzare le funzionalità dell'App, l'Utente è tenuto a completare la procedura di registrazione, che è consentita soltanto a coloro che abbiano raggiunto la maggiore età.

L'Utente si impegna a effettuare una sola registrazione all'App.

In particolare, per registrarsi è necessario creare un account inserendo il "Codice Assistito" fornito dal proprio medico curante, il numero di cellulare e tutte le ulteriori informazioni richieste dall'App nel processo di registrazione (tra cui, ad esempio, nome, cognome ed indirizzo email).

Accedendo all'App, l'Utente dichiara di aver letto ed accettato le Condizioni Generali, nonché la Privacy e Cookie policy.

La password deve essere formata da una sequenza di almeno 6 (sei) caratteri, di cui uno maiuscolo e un segno (per esempio, . , ! :), composta in modo da garantire il più possibile la sicurezza dell'account dell'Utente.

La password può essere recuperata in ogni momento successivo alla registrazione accedendo alla relativa funzione sull'App nella schermata di accesso.

L'Utente si impegna a conservare in modo sicuro la password e a non permetterne a terzi l'utilizzo del proprio account, nonché a mantenere aggiornate le informazioni fornite a PharmaPrime.

In fase di registrazione, l'Utente riceverà un codice OTP sul numero telefonico fornito al momento della registrazione e, infine, un messaggio e-mail di riepilogo dell'avvenuta attivazione dell'account.

L'Utente può aggiornare i propri dati sull'App o richiedere in qualsiasi momento la cancellazione del proprio account facendone richiesta al CareManager.

La Società può sospendere o interdire all'Utente, in qualsiasi momento, la facoltà di accedere all'App qualora ritenga che le informazioni fornite siano false, imprecise o incomplete. In ogni caso è fatta salva la possibilità della Società di agire per il risarcimento del danno subito in conseguenza delle condotte pregiudizievoli poste in essere dall'Utente.

In ogni caso, PharmaPrime non garantisce l'identità degli Utenti e non sarà quindi responsabile dell'utilizzo da parte di terzi non autorizzati dell'account degli stessi. Gli Utenti si impegnano a informare immediatamente la Società nel caso in cui le loro credenziali vengano rubate, divulgate o perse.

3. Applicazioni per dispositivi mobili

L'Utente è tenuto a utilizzare le applicazioni compatibili con il dispositivo mobile in uso secondo le disposizioni riportate nelle condizioni di servizio degli *store* abilitati (per esempio, Apple Store e Play Store). PharmaPrime si riserva tutti i diritti relativi alle applicazioni per dispositivi mobili non espressamente garantiti all'Utente dalle presenti Condizioni Generali.

L'Utente dovrà controllare personalmente e assicurarsi di aver scaricato la corretta versione delle applicazioni per il proprio dispositivo mobile. In caso contrario, PharmaPrime si riserva il diritto di revocare il servizio e l'utilizzo di tali applicazioni. PharmaPrime non sarà ritenuta responsabile in caso di download di versioni non corrette o di incompatibilità delle stesse con i dispositivi dell'Utente.

L'Utente riconosce e accetta che le presenti Condizioni Generali si applicano soltanto al rapporto tra l'Utente e PharmaPrime, che è l'esclusiva responsabile delle applicazioni pubblicate sugli *store* e dei contenuti ad esse relativi, il cui utilizzo da parte dell'Utente deve rispettare le condizioni di servizio applicate dagli *store*.

Senza che ciò rappresenti alcuna limitazione alle altre disposizioni stabilite nelle presenti Condizioni Generali, l'Utente si impegna a rispettare tutte le condizioni di contratto applicabili ai soggetti terzi nell'utilizzo delle applicazioni pubblicate e scaricabili dagli *store*.

4. Corretto utilizzo dell'App e dei Servizi e responsabilità di PharmaPrime

L'Utente dichiara che le informazioni fornite a PharmaPrime sono accurate, complete e rispondenti al vero.

In qualsiasi momento, PharmaPrime potrà verificare le informazioni fornite dall'Utente e revocare, sospendere e/o interrompere l'utilizzo dell'App, a sua discrezione e senza preavviso.

L'Utente accetta inoltre di:

- utilizzare l'App e, in generale, i Servizi offerti da PharmaPrime esclusivamente per finalità conformi alla legge;
- non utilizzare l'App per scopi illeciti o fraudolenti;
- non permettere a soggetti terzi l'utilizzo del proprio account, rimanendone, in ogni caso, responsabile per il suo utilizzo;
- utilizzare l'App senza causare a terzi disagi, disturbo o inconvenienti;
- non utilizzare altri account soggetti ai diritti di terzi senza esserne autorizzato;
- non assegnare o in alcun modo trasferire il proprio account a qualsiasi altra persona fisica o giuridica;
- non compromettere il corretto funzionamento dell'App;
- non arrecare danni, di qualsiasi natura, ai Servizi forniti da PharmaPrime;
- non copiare e/o distribuire l'App e i contenuti in essi presenti di proprietà di PharmaPrime;
- fornire a PharmaPrime, in caso venga richiesta, ogni prova utile a verificare la propria identità;
- conservare al sicuro e non divulgare a soggetti non autorizzati i dati di accesso dell'account.

I Servizi possono essere utilizzati esclusivamente per finalità conformi alla legge. L'App e i Servizi non possono essere utilizzati con modalità che costituiscano una violazione di leggi o regolamenti a livello locale, nazionale o internazionale né possono essere utilizzati per inviare, ricevere consapevolmente, caricare, scaricare, utilizzare o riutilizzare qualsiasi materiale relativamente ai contenuti.

L'Utente, inoltre, si impegna a non accedere all'App o ai Servizi senza averne il diritto, a non interferire con gli stessi e a non danneggiare o manomettere, neppure in parte, il Sito e l'App né qualsiasi rete o attrezzatura utilizzata nella fornitura di quest'ultimi.

In nessun caso PharmaPrime potrà essere ritenuta responsabile delle attività e delle prestazioni fornite dal medico curante dell'Utente, che, in qualità di professionista sanitario, resta l'unico soggetto responsabile, nei confronti dell'Utente/paziente, con riferimento, *inter alia*, alle cure e ai farmaci prescritti.

5. Proprietà intellettuale

PharmaPrime è titolare di tutti i diritti di proprietà intellettuale e industriale relativi all'App, inclusi testo, immagini, grafica, struttura di navigazione e informazioni.

La Società, pertanto, detiene il diritto esclusivo di esercitare i diritti di sfruttamento dell'App e, nello specifico, i diritti di riproduzione, distribuzione, pubblicazione e trasformazione.

Autorizzare un Utente ad accedere all'App non implica la rinuncia, il trasferimento, la concessione di licenza o l'assegnazione totale o parziale di qualsiasi diritto di proprietà intellettuale o industriale.

Accettando le presenti Condizioni Generali, l'Utente dichiara di essere consapevole che è vietato cancellare o manomettere in qualsiasi modo il contenuto dell'App e/o copiare, riprodurre o sfruttare in qualsiasi modo i contenuti inclusi nell'App.

6. Pubblicità e collegamenti ad altri e da altri siti web

PharmaPrime si riserva la possibilità di collocare o di far collocare sull'App link verso siti di soggetti terzi che forniscono informative commerciali o di altra natura, del cui contenuto e/o accessibilità PharmaPrime non risponde in alcun modo. L'Utente potrà discrezionalmente e sotto la propria responsabilità utilizzare tali link, resi disponibili per sua esclusiva utilità, abbandonando l'App.

PharmaPrime si riserva il diritto di rimuovere in qualsiasi momento e a sua discrezione i link alle suddette pagine.

L'Utente non dovrà inserire link che rimandano a siti di cui non possiede la titolarità, né dovrà farlo con modalità che diano l'impressione di essere associati con (o di aver ricevuto l'approvazione da parte di) PharmaPrime. In nessun caso potrà considerarsi autorizzata da PharmaPrime la pubblicazione di propri link su siti che non rispettano la legge.

7. Modifica alle Condizioni Generali

Le Condizioni Generali e le successive modificazioni e integrazioni regolano in modo esclusivo il rapporto tra l'Utente e PharmaPrime.

Eventuali variazioni o deroghe alle Condizioni Generali saranno pubblicate sull'App e di tale modifica verrà richiesta espressa accettazione all'Utente.

8. Legge applicabile e foro competente

Le Condizioni Generali, nonché tutte le controversie che dovessero sorgere in relazioni agli stessi, sono regolati e interpretati ai sensi della legge del luogo di residenza abituale dell'Utente.

Qualsiasi controversia derivante dalle Condizioni Generali sarà devoluta al foro di residenza o domicilio dell'Utente.

