

Termini e Condizioni di EpiOnApp

Ultimo aggiornamento: 13, 2, 2023

Le presenti condizioni generali (di seguito, le “**Condizioni Generali**”) disciplinano l’uso della piattaforma [<https://epionapp.pharmaprime.it/>] (di seguito, anche la “**Piattaforma**”), gestita della società PharmaPrime S.r.l., con sede legale in Via Ostiense 131L 00154 Roma, Italia, Partita IVA 13960611005, REA RM-1485861 (di seguito, “**PharmaPrime**” o la “**Società**”).

La Piattaforma è un servizio di *digital health*, con contenuti e servizi dedicati alla salute, al benessere e alla medicina, disponibile per i professionisti sanitari.

L’accesso alla Piattaforma e alle aree riservate, per cui è richiesta la registrazione, è gratuito. L’uso della Piattaforma attribuisce la condizione di “**Utente**” e implica che si accettino le Condizioni Generali della Piattaforma e dei servizi resi tramite la stessa.

Nel caso di violazione delle Condizioni Generali di utilizzo, PharmaPrime potrà vietare l’accesso alla Piattaforma.

Le Condizioni Generali possono essere in qualsiasi momento soggette a modifiche da parte della Società, pertanto si raccomanda che si leggano con attenzione ogni volta che si usa la Piattaforma, per verificare eventuali modifiche.

1. I Servizi offerti tramite la Piattaforma

La Piattaforma è un servizio web volto a supportare il paziente ed il suo neurologo di fiducia, offrendo funzionalità e servizi che mirano al miglioramento della gestione della terapia anticrisi e della comunicazione medico-paziente.

In particolare, attraverso l’utilizzo della Piattaforma, l’Utente può usufruire dei seguenti servizi (di seguito, i “**Servizi**”):

- monitorare lo stato di salute dell’assistito visualizzando una *dashboard* creata dalla Piattaforma utilizzando le informazioni inserite dal paziente stesso su EpiOnApp (quali, ad esempio, eventuali eventi avversi, andamento delle crisi, stato psicologico ed emotivo);
- caricare la terapia prescritta e renderla disponibile all’assistito;
- attivare la funzione di promemoria a supporto dell’aderenza al trattamento;
- ricevere i referti di visite mediche ed esami diagnostici condivisi dall’assistito mediante EpiOnApp.

Sempre tramite la Piattaforma, inoltre, l’Utente può gestire l’elenco dei propri assistiti, richiedere un codice paziente (ossia, un codice univoco da consegnare all’assistito) per

consentire agli assistiti di usufruire dei servizi resi tramite EpiOnApp, nonché collegare un assistito a un codice paziente già esistente.

La Piattaforma dispone di un *back end* accessibile al Care Manager di PharmaPrime, ossia la centrale operativa che fornisce all'Utente eventuali chiarimenti e delucidazioni circa le funzionalità a disposizione su EpiOnApp. Al fine di fornire il servizio di assistenza, tramite il *back end*, il Care Manager potrà avere visibilità di alcune informazioni condivise dal medico e dal paziente (quali, ad esempio, quelli visualizzate tramite la *dashboard* sopra citata).

Il servizio di Care Manager è disponibile contattando il numero 0696741200, dal lunedì al venerdì, dalle 9:00 alle 13:00 e dalle 14:00 alle 18:00.

2. Registrazione e utilizzo della Piattaforma

Per poter accedere e utilizzare le funzionalità della Piattaforma, l'Utente è tenuto a completare la procedura di registrazione, che è consentita soltanto a coloro che abbiano raggiunto la maggiore età.

L'Utente si impegna a effettuare una sola registrazione alla Piattaforma.

In particolare, per registrarsi è necessario creare un account inserendo il proprio nome e cognome, il numero di cellulare e tutte le ulteriori informazioni richieste dalla Piattaforma nel processo di registrazione (tra cui, ad esempio, indirizzo e-mail e il codice fiscale).

Accedendo alla Piattaforma, l'Utente dichiara di aver letto ed accettato le Condizioni Generali, nonché la Privacy per il trattamento delle categorie speciali di dati e Cookie policy.

La password deve essere formata da una sequenza di almeno 6 (sei) caratteri, di cui uno maiuscolo e un segno (per esempio: . , ! :), composta in modo da garantire il più possibile la sicurezza dell'account dell'Utente.

La password può essere modificata in ogni momento successivo alla registrazione accedendo alla relativa funzione sulla Piattaforma.

L'Utente si impegna a conservare in modo sicuro la password e a non permetterne a terzi l'utilizzo del proprio account, nonché a mantenere aggiornate le informazioni fornite a PharmaPrime.

In fase di registrazione, l'Utente riceverà un codice OTP sul numero telefonico fornito al momento della registrazione e, infine, un messaggio e-mail di riepilogo dell'avvenuta attivazione dell'account.

L'Utente può aggiornare i propri dati sulla Piattaforma (accedendo alla sezione "Anagrafica medico") o richiedere in qualsiasi momento la cancellazione del proprio account.

La Società può sospendere o interdire all'Utente, in qualsiasi momento, la facoltà di accedere alla Piattaforma qualora ritenga che le informazioni fornite siano false, imprecise o incomplete. In ogni caso è fatta salva la possibilità della Società di agire per il risarcimento del danno subito in conseguenza delle condotte pregiudizievoli poste in essere dall'Utente.

In ogni caso, PharmaPrime non garantisce l'identità degli Utenti e non sarà quindi responsabile dell'utilizzo da parte di terzi non autorizzati dell'account degli stessi. Gli Utenti si impegnano a informare immediatamente la Società nel caso in cui le loro credenziali vengano rubate, divulgate o perse.

3. Corretto utilizzo della Piattaforma e dei Servizi e responsabilità di PharmaPrime

L'Utente dichiara che le informazioni fornite a PharmaPrime sono accurate, complete e rispondenti al vero.

In qualsiasi momento, PharmaPrime potrà verificare le informazioni fornite dall'Utente e revocare, sospendere e/o interrompere l'utilizzo della Piattaforma, a sua discrezione e senza preavviso.

L'Utente accetta inoltre di:

- utilizzare la Piattaforma e, in generale, i Servizi offerti da PharmaPrime esclusivamente per finalità conformi alla legge;
- non utilizzare la Piattaforma per scopi illeciti o fraudolenti;
- non permettere a soggetti terzi l'utilizzo del proprio account, rimanendone, in ogni caso, responsabile per il suo utilizzo;
- utilizzare la Piattaforma senza causare a terzi disagi, disturbo o inconvenienti;
- non utilizzare altri account soggetti ai diritti di terzi senza esserne autorizzato;
- non assegnare o in alcun modo trasferire il proprio account a qualsiasi altra persona fisica o giuridica;
- non compromettere il corretto funzionamento della Piattaforma;
- non arrecare danni, di qualsiasi natura, ai Servizi forniti da PharmaPrime;
- non copiare e/o distribuire la Piattaforma e i contenuti in essi presenti di proprietà di PharmaPrime;
- fornire a PharmaPrime, in caso venga richiesta, ogni prova utile a verificare la propria identità;
- conservare al sicuro e non divulgare a soggetti non autorizzati i dati di accesso dell'account.

I Servizi possono essere utilizzati esclusivamente per finalità conformi alla legge. La Piattaforma e i Servizi non possono essere utilizzati con modalità che costituiscano una violazione di leggi o regolamenti a livello locale, nazionale o internazionale né possono essere

utilizzati per inviare, ricevere consapevolmente, caricare, scaricare, utilizzare o riutilizzare qualsiasi materiale relativamente ai contenuti.

L'Utente, inoltre, si impegna a non accedere alla Piattaforma o ai Servizi senza averne il diritto, a non interferire con gli stessi e a non danneggiare o manomettere, neppure in parte, il Sito e la Piattaforma né qualsiasi rete o attrezzatura utilizzata nella fornitura di quest'ultimi.

In nessun caso PharmaPrime potrà essere ritenuta responsabile delle attività e delle prestazioni fornite dal medico curante dell'Utente, che, in qualità di professionista sanitario, resta l'unico soggetto responsabile, nei confronti dell'Utente/paziente, con riferimento, tra l'altro, alle cure e ai farmaci prescritti.

4. Proprietà intellettuale

PharmaPrime è titolare di tutti i diritti di proprietà intellettuale e industriale relativi alla Piattaforma, inclusi testo, immagini, grafica, struttura di navigazione e informazioni.

La Società, pertanto, detiene il diritto esclusivo di esercitare i diritti di sfruttamento della Piattaforma e, nello specifico, i diritti di riproduzione, distribuzione, pubblicazione e trasformazione.

Autorizzare un Utente ad accedere alla Piattaforma non implica la rinuncia, il trasferimento, la concessione di licenza o l'assegnazione totale o parziale di qualsiasi diritto di proprietà intellettuale o industriale.

Accettando le presenti Condizioni Generali, l'Utente dichiara di essere consapevole che è vietato cancellare o manomettere in qualsiasi modo il contenuto della Piattaforma e/o copiare, riprodurre o sfruttare in qualsiasi modo i contenuti inclusi nella Piattaforma.

5. Pubblicità e collegamenti ad altri e da altri siti web

PharmaPrime si riserva la possibilità di collocare o di far collocare sulla Piattaforma link verso siti di soggetti terzi che forniscono informative commerciali o di altra natura, del cui contenuto e/o accessibilità PharmaPrime non risponde in alcun modo. L'Utente potrà discrezionalmente e sotto la propria responsabilità utilizzare tali link, resi disponibili per sua esclusiva utilità, abbandonando la Piattaforma.

PharmaPrime si riserva il diritto di rimuovere in qualsiasi momento e a sua discrezione i link alle suddette pagine.

L'Utente non dovrà inserire link che rimandano a siti di cui non possiede la titolarità, né dovrà farlo con modalità che diano l'impressione di essere associati con o di aver ricevuto la l'approvazione da parte di PharmaPrime. In nessun caso potrà considerarsi autorizzata da PharmaPrime la pubblicazione di propri link su siti che non rispettano la legge.

6. Modifica alle Condizioni Generali

Le Condizioni Generali e le successive modificazioni e integrazioni regolano in modo esclusivo il rapporto tra l'Utente e PharmaPrime.

Eventuali variazioni o deroghe alle Condizioni Generali saranno pubblicate sulla Piattaforma e di tale modifica verrà richiesta espressa accettazione all'Utente.

7. Legge applicabile e foro competente

Le Condizioni Generali, nonché tutte le controversie che dovessero sorgere in relazioni agli stessi, sono regolati e interpretati ai sensi della legge del luogo di residenza abituale dell'Utente.

Qualsiasi controversia derivante dalle Condizioni Generali sarà devoluta al foro di residenza o domicilio dell'Utente.